

Handels- och leveransvillkor 2023

1 Pris
Pris debiteras enligt gällande prislista. Alla priser är i netto SEK, exkl. moms. Se separat prislista för: INSYNSSKYDD- OCH DEKORFILM BILGLASFILM, PLANGLASFILM SAMT TILLBEHÖR OCH VERKTYG.
2 Frakt- och leveransvillkor
Fritt vårt lager Ängelholm. Vi använder i första hand DHL om inget annat specificeras av mottagaren.
Vid leveranshinder orsakat av mottagaren debiteras mottagaren fraktbolagets extra avgifter.
För ej utlöst gods (hela rullar) debiteras T/R-frakt samt 15% av fakturavärdet.
För ej utlöst gods (brutna rullar) debiteras alla kostnader, d.v.s. även totala fakturavärdet.
Leveranstid: Order före kl. 11.30, lämnar i allmänhet vårt lager samma dag.
Transportförsäkring utan självrisk kan täcknas av mottagaren:
Kostnad: 200:- / sändning (täcker upp till 100 000:-)
Om ingen transportförsäkring tecknas gäller mottagarens egen transportförsäkring.
3 Mottagande av gods
Mottagaren har undersökningsplikt vid mottagandet av gods.
Ev. transportskada skall omedelbart anmälas skriftligen till chaufför samt leverantör. Skadan och tillhörande emballage skall fotograferas för dokumentation. Skadeanmälan skall vara SolFilmProdukter AB tillhanda inom 7 dgr för möjlighet till skadereglering.
4 Orderadministrering
Order mottages skriftligt, helst via e-post. Orderbekräftelse skickas via e-post om inget annat avtalas. OBS! Alla beställningar på måttanpassade produkter måste ske skriftligen.
5 Returrätt
Returvaror mottages endast i orginalemballage/orginalförpackning efter skriftligt godkännande av SolFilmsProdukter AB.
Måttbeställda varor återtages ej. Vid retur / byte debiteras en hanteringsavgift på 15% samt eventuell frakt. (detta förfarande gäller dock ej garantireklamationer)
6 Reklamationsförfarande
Eventuella garantireklamationer skall göras skriftligen inom 14 dagar från det att felet upptäcktes. SolFilmsProdukter AB har ett speciellt reklamationsformulär för detta ändamål.
7 Garantivillkor
2-15 års garanti på samtliga produkter om ej annat anges. Gällande fabrikationsfel levererar SolFilmsProdukter AB kostnadsfritt ny vara till kunden, ÅF* hanterar själv montering och installation.

8 Köparens (ÅF) ansvar
Det är köparens fulla ansvar att film monteras på ett korrekt sätt och att känna till vilka filmer som passar till respektive glaskonstruktion. SolFilmsProdukter AB har teoretiska och praktiska utbildningar för detta ändamål
9 Betalningsvillkor
Kontant vid leverans, om ej annat avtalats.
30 dagar netto efter godkänd kreditprövning
Vid pappersfaktura debiteras 50:- i faktureringsavgift.
Dröjsmålsränta debiteras med 21 %.
10 Övrigt
Vid köp av säkerhet-/skyddsfilm, mindre än hel rulle, alt. tillkapat , ansvarar ej SolFilmsprodukter för att luftkanaler uppstår i filmen. SolFilmsProdukter AB förbehåller sig rätten till konstruktions- och prisändringar utan att i förväg meddela därom, om dessa beror på ändrade villkor från våra leverantörer.

Vi reserverar oss för eventuella skriv- och tryckfel i alla våra skrivelser

* ÅF= Återförsäljare

Telefontider

Må-Tors: 08.00 - 16.00
 Fre: 08.00 - 15.00
 Lunchstängt: 11.30 – 12.30
 Telefon: 0431-410155